

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Designação do projeto | Alcare

Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000189

Objetivo principal | Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

Região de intervenção | Norte/Lisboa

Entidade Beneficiária | Estado-Maior-General das Forças Armadas – Hospital das Forças Armadas

Custo total elegível | 287 049,29 €

Apoio financeiro da União Europeia | FSE - 163 474, 57 €

Apoio financeiro público nacional/regional | 123 574,72 €

Objetivos da operação:

Este projeto almeja melhorar a satisfação do atendimento ao cidadão e empresas, através de modelos cognitivos de texto e voz.

Adicionalmente, a operação visa atingir os seguintes objetivos:

- a) Aumento da capacidade de atendimento telefónico ao cidadão e empresas;
- b) Aumento das capacidades de comunicação através do portal do utente;
- c) Redução da taxa de faltas do utente;
- d) Obtenção de indicadores de satisfação do utente.